

Conditions générales de vente

Editions Minimonde76

545 Rue Goubermoulins
76170 GRAND CAMP
Tel.: 06.23.06.01.21
editions-minimonde76@hotmail.fr
www.editions-minimonde76.com

1. Acceptation des conditions

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions générales de vente énoncées sur le site www.editions-minimonde76.com. Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Editions-Minimonde76 et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Commande

Editions-Minimonde76 informera le client par mail des éventuelles ruptures de stock pouvant affecter la commande et dans ce cas, le client informera de son choix : livraison différée ou remboursement du produit. Les Editions-Minimonde76 se réservent le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

3. Prix

Pour chaque article, le prix indiqué est en euros net et ne comprend ni le transport ni de TVA. A cela s'ajoutera la participation forfaitaire aux frais de traitement, d'emballage et d'expédition. A la confirmation de la commande, le montant total sera le prix définitif au tarif en vigueur lors de l'enregistrement de votre commande. Le règlement de la commande est payable d'avance en un versement. En cas de livraison à l'extérieur de la France métropolitaine, les droits de douane ou toutes autres taxes locales sont à la charge exclusive du client.

4. Livraison

Pour la France métropolitaine, les frais de port applicables sont ceux de la Poste en vigueur à la date de l'expédition. Pour l'Europe et les autres régions du monde, les frais sont fonction du tarif postal en vigueur pour chaque pays.

Nous vous livrons à l'adresse de livraison indiquée lors de votre commande. Le délai moyen d'acheminement est de deux jours en France métropolitaine (Il correspond aux délais le délai de livraison de la poste ou du transporteur) A ce délai, il convient d'ajouter le traitement, l'approvisionnement, la préparation et l'acheminement de votre commande, dès qu'elle a été validée, ou dès que son chèque a été encaissé ou dès que le virement aura été constaté. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire qui devra faire auprès du transporteur, les réserves qui s'imposent. Il appartient au client de toujours vérifier son colis à l'arrivée. Le client dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, les Editions- Minimonde76 sont tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de retour. Aucun envoi contre-remboursement ne sera accepté. Aucune rétractation ne pourra être acceptée si le produit retourné n'est pas intact, et propre à être commercialisé. Le produit doit donc nous être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, non ouvert, non marqué, non endommagé, accompagné de ses compléments éventuels et de la facture d'achat.

Editions-Minimonde76

545 rue Goubermoulins
76170 - GRAND CAMP - FRANCE

En cas d'exercice du droit de rétractation, les Editions- Minimonde76 sont tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de retour. Aucun envoi contre-remboursement ne sera accepté. Aucune rétractation ne pourra être acceptée si le produit retourné n'est pas intact, et propre à être commercialisé. Le produit doit donc nous être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, non ouvert, non marqué, non endommagé, accompagné de ses compléments éventuels et de la facture d'achat.

Le remboursement d'un produit payé par chèque sera effectué par chèque dans un délai de 15 jours suivant la date de réception du produit retourné. Pour un produit payé par virement le remboursement sera effectué par virement sur votre compte bancaire dans un délai de 48 heures suivant la date de réception du produit retourné.

6. Responsabilité

Notre responsabilité ne peut être engagée en cas de force majeure (sont considérés comme cas de force majeure les cas de grève, d'émeute, d'épidémie, prescription officielle, de difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, de panne de machines, d'incendie, d'accident, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionnés, défaillance d'un fournisseur...).

7. Garanties

Outre la garantie légale contre les vices cachés, nous garantissons la défectuosité du support dans les modalités définies ci-après.

Dans le cas où le client constaterait une défectuosité du support, il dispose 7 jours ouvrables à compter de la date la réception pour nous le retourner. Pour bénéficier de cette garantie, le client doit obligatoirement adresser à ses frais à Editions-minimonde76 le support. Nous retournons alors au client, à l'adresse indiqué un nouveau support. Outre ces garanties, nous ne fournissons aucune autre garantie.

8. Produits

Les images des produits présentés dans le site www.editions-minimonde76.com peuvent être modifiées à tout instant. Elles ne peuvent être considérées comme éléments contractuels lors de vos commandes.

8. Paiement

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Le montant de votre commande est payable en totalité par :

- par chèque en euros (si votre compte-chèques est domicilié en France). Le chèque est encaissé à sa réception. En cas de livraison partielle, le trop-perçu vous est remboursé.
- en vente à distance. La transmission des informations bancaires se déroule alors en deux temps afin que vos données bancaires ne soient pas conservées en totalité sur notre serveur.
- par virement moyennant un supplément de 3€ de frais de traitement (nous consulter pour communication des informations nécessaires).

Clause de réserve de propriété - Conformément à la loi 80-335 du 12 mai 1980, et à l'article 8 des présentes conditions générales de vente, les produits demeurent la propriété des Editions-Minimonde76 jusqu'au complet encaissement du montant de la commande. Le client reste toutefois responsable des produits dès leur mise en livraison.

Défaut de paiement - Editions-Minimonde76 se réserve le droit de refuser de livrer une commande provenant d'un client avec lequel existerait un litige de paiement.

9. Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente des Editions -Minimonde76. Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit ...) sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce du Havre.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide, d'une association professionnelle de la branche - d'une association de consommateurs - ou de tout autre conseil de son choix.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les litiges seront portés devant les Tribunaux compétents.

La responsabilité des Editions-Minimonde76 sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose : - que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

10. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, notamment la loi Lang relative au prix unique du livre. En cas de litige concernant leur validité, leur exécution ou leur interprétation, les parties tenteront d'abord de trouver une solution amiable.

En cas d'échec d'un règlement à l'amiable, attribution de juridiction est faite aux tribunaux compétents du Havre.

11. Informations légales

Les mineurs n'ont pas la capacité de contracter. La collecte des données auprès des mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale. Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

12. Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. Les données personnelles sont protégées selon la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés, elles ne seront retransmises en aucun cas à un tiers. L'adresse du client est utile au moment de la commande afin de lui adresser sa facture et sa commande dans les délais ainsi que toutes informations utiles. L'adresse mail permet aux "Editions Minimonde76" de confirmer les commandes du client, de le contacter pour le suivi de sa commande et les coordonnées téléphoniques du client peuvent être communiquées aux livreurs lors de la livraison.